

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_**  
**о предоставлении социальных услуг**

г. Москва

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтологический центр «Восточный» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, именуемое в дальнейшем «Поставщик социальных услуг», в лице директора Шматковского Владимира Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и

**гражданин (-ка) Иванов Иван Иванович**

именуемый в дальнейшем «Получатель социальных услуг»,

паспорт РФ: серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан: **ГУ МВД РОССИИ ПО Г. МОСКВЕ**, \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ . 202\_\_ , к/п \_\_\_\_\_ .

зарегистрированный (-ая) по адресу: г. Москва ул. **Ш. ЩЁЛКОВСКОЕ**, д. \_\_\_\_\_, корп. \_\_\_\_\_, кв. \_\_\_\_\_.

**фактический адрес проживания: тот же**

в лице (в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Получателя социальных услуг)

\_\_\_\_\_ (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Получателя социальных услуг)

**зарегистрированный (-ая) по адресу:** \_\_\_\_\_

**фактический адрес проживания:** \_\_\_\_\_

действующего (-ей) на основании \_\_\_\_\_,

(основание правомочия, решение суда, доверенность и др.)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Стороны, а по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора.

1.1. Получатель социальных услуг поручает, а Поставщик социальных услуг обязуется оказать социальные услуги (далее – Услуги) Получателю социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) Получателя социальных услуг, выданной в установленном порядке, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора, а Получатель социальных услуг обязуется оплачивать оказанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление Услуги бесплатно.

1.2. Получателю социальных услуг предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы.

1.3. Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными ИППСУ.

1.4. Место оказания Услуг:

- город Москва, шоссе Энтузиастов, дом 88, ГБУ Геронтологический центр «Восточный» филиал «Дом ветеранов сцены им. А.А. Яблочкиной».

1.5. По результатам оказания услуг между Поставщиком социальных услуг и Получателем социальных услуг подписывается акт сдачи-приемки оказанных услуг по одному экземпляру для каждой стороны, составленный по форме согласно Приложению 1 к настоящему Договору.

### 2. Взаимодействие Сторон.

2.1. Поставщик социальных услуг обязан:

а) предоставлять Получателю социальных услуг Услуги в соответствии с ИППСУ, настоящим Договором и порядком предоставления социальных услуг, утверждаемым уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы;

б) предоставлять бесплатно в доступной форме Получателю социальных услуг информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Получателю социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг либо о возможности получения их бесплатно;

в) использовать информацию о Получателе социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных, требованиями о защите персональных данных;

г) обеспечивать Получателю социальных услуг возможность свободного посещения его законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций,

священнослужителями, а также родственниками и другими лицами во время, установленное правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, при условии соблюдения санитарно-противоэпидемических требований;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Получателя социальных услуг;

е) своевременно в письменной форме информировать Получателя социальных услуг об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты;

ж) вести учет Услуг, оказанных Получателю социальных услуг;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с настоящим Договором и нормами действующего законодательства.

#### 2.2. Поставщик социальных услуг имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий настоящего Договора, а также в случае возникновения у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарных условиях, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Получателя социальных услуг соблюдения условий настоящего Договора и правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

в) получать от Получателя социальных услуг информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Получателем социальных услуг такой информации (сведений, документов), Поставщик социальных услуг вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить стоимость Услуг, установленную в разделе 3 настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Получателя социальных услуг, известив об этом письменно Получателя социальных услуг в течение двух дней со дня таких изменений.

#### 2.3. Получатель социальных услуг обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами города Москвы сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления Услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075;

в) своевременно информировать Поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода Получателя социальных услуг;

г) своевременно оплачивать Услуги в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором;

д) незамедлительно информировать в письменной форме Поставщика социальных услуг о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

е) уведомлять в письменной форме Поставщика социальных услуг об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

ж) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;

з) сообщать Поставщику социальных услуг о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного уполномоченным органом исполнительной власти города Москвы услуг;

#### 2.4. Получатель социальных услуг имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут ему оказаны в соответствии с ИППСУ, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Получателя социальных услуг;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на обеспечение условий пребывания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

е) на свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами во время, установленное правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг при условии соблюдения санитарно-противоэпидемических требований;

ж) на защиту своих персональных данных при использовании их Поставщиком социальных услуг;

з) на сохранность личных вещей и ценностей Получателя социальных услуг при нахождении их у Поставщика социальных услуг;

и) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Поставщиком социальных услуг условий настоящего Договора.

к) Получатель социальных услуг уведомлен и согласен с использованием своего изображения в фото- и видеоматериалах, полученных в процессе видеомониторинга Поставщика социальных услуг и третьих лиц, с обработкой и передачей своих персональных данных в объеме и способами, указанными в пунктах 1, 3 статьи 3, статьи 11 и статьи 15 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», для целей исполнения настоящего Договора и обеспечения безопасности.

### **3. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты.**

3.1. Стоимость Услуг рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов (75%) среднедушевого дохода Получателя социальных услуг.

3.2. Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, на дату заключения настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек).

3.3. Получатель социальных услуг осуществляет оплату Услуг ежемесячно в размере, предусмотренном пунктом 3.1. настоящего Договора, не позднее 10 числа текущего месяца, путем безналичного перечисления на счет ГБУ Геронтологический центр «Восточный», указанный в разделе 8 настоящего Договора.

3.4. Получатель социальных услуг в момент заключения договора направляет письменное заявление в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение, о перечислении семидесяти пяти процентов (75%) причитающейся ему ежемесячной пенсионной выплаты на счет ГБУ Геронтологический центр «Восточный», указанный в разделе 8 настоящего Договора, в счет оплаты Услуг.

3.5. В случае если сумма денежных средств, перечисленная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение Получателя социальных услуг, в счет оплаты Услуг на соответствует стоимости Услуг, предусмотренной условиями настоящего Договора, Получатель социальных услуг вносит недостающую сумму путем безналичного перечисления на счет ГБУ Геронтологический центр «Восточный», указанный в разделе 8 настоящего Договора, самостоятельно.

3.6. В случае отсутствия Получателя социальных услуг в месте оказания Услуг в соответствии с п. 1.4. настоящего Договора свыше 15 календарных дней подряд (но не более 3 месяцев в год, за исключением случаев оказания в течение календарного года Получателю социальных услуг медицинской помощи в медицинской организации в стационарных условиях), а также в случае смерти или расторжении настоящего Договора, оплата производится за фактическое число дней пребывания Получателя социальных услуг в месте оказания Услуг в соответствии с п. 1.4. настоящего Договора.

3.7. В случае поступления на счет Поставщика социальных услуг суммы денежных средств, превышающей стоимость Услуг за прошедший месяц, производится перерасчет стоимости Услуг и оставшаяся сумма может быть зачтена в счет оплаты Услуг за следующие месяцы или по его письменному заявлению возвращена Получателю социальных услуг путем перечисления на его расчетный счет.

### **4. Основания изменения и расторжения Договора.**

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон или по инициативе одной из Сторон.

4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Получателя социальных услуг в случае письменного отказа Получателя социальной услуг от стационарного социального обслуживания.

4.4. Настоящий Договор может быть расторгнут Поставщиком социальных услуг в одностороннем внесудебном порядке без возмещения убытков в случае нарушения Получателем социальных услуг условий настоящего Договора, при выявлении у Получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию либо утрате обстоятельств, послуживших основанием признания Получателя социальных услуг, нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме, и по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

4.5. Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Стороной об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

### **5. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору.**

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и города Москвы.

5.2. Получатель социальных услуг при несвоевременной и (или) неполной оплате Услуг обязан уплатить Поставщику социальных услуг пеню в размере одной трехсотой ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на момент оплаты, от невыплаченных в срок сумм за каждый день просрочки начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты по день фактической выплаты включительно.

## 6. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны принимают в качестве обязательного условия претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров - путем переговоров, обмена корреспонденцией. Претензии вручаются Стороне любыми способами с документальным подтверждением вручения претензии. Срок ответа стороной на письменную претензию составляет 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения.

6.2. При решении спорных ситуации, возникших по вопросу качества Услуг, Сторона вправе обратиться в организацию, осуществляющий надзор и контроль в сфере оказания услуг населению.

6.3. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента возникновения спорной ситуации Стороны не смогут прийти к взаимоприемлемому, удовлетворяющему обе Стороны решению, то претензия передается на рассмотрение в суд по месту исполнения условий настоящего Договора в порядке, предусмотренным действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.

## 7. Срок действия Договора и другие условия.

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует на период действия ИППСУ Получателя социальных услуг (с           .          .202 г. по           .          .202 г.), а в части производства взаимных расчетов – до полного исполнения обязательств по Договору.

7.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.3. Приложение № 1 - Форма Акта сдачи-приёмки оказанных услуг, предоставленных в соответствии с ИППСУ.

7.4. В целях исполнения настоящего Договора Получатель социальных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации дает согласие на обработку своих персональных данных Поставщиком социальных услуг. Согласие на обработку персональных данных оформляется в письменной форме и является неотъемлемой частью настоящего Договора (приложение № 2).

## 8. Банковские реквизиты и адреса сторон.

### Поставщик социальных услуг:

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Геронтологический центр «Восточный» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы

Адрес:

105484, г. Москва, ул. 16-я Парковая, д.16

Департамент финансов города Москвы

ГБУ Геронтологический Центр «Восточный»

л/с 2614841000630360

ИНН 7719017976 КПП 771901001

БИК 004525988

р/с 03224643450000007300

В ГУ Банка России по ЦФО//УФК г. Москве

Директор

### Получатель социальных услуг:

Иванов Иван Иванович

паспорт РФ: серия        №       

выдан: **ГУ МВД РОССИИ ПО Г.**

**МОСКВЕ, 13.07.2022, к/п           .**

У

(подпись)

\_\_\_\_\_  
**В.Ф. Шматковский**

**М.П.**

Экземпляр настоящего Договора и правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг на руки

получил (-а) У \_\_\_\_\_ **Иванов Иван Иванович**

**Акт сдачи – приемки  
социальных услуг, предоставленных в соответствии  
с индивидуальной программой предоставления социальных услуг**

Дата \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Период \_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

**Поставщик социальных услуг:****ГБУ Геронтологический центр «Восточный» ДТСЗН г. Москвы**

(наименование организации социального обслуживания)

**Получатель социальных услуг:****Иванов Иван Иванович****Отделение:**

\_\_ С/О

**Договор о предоставлении социальных услуг**

от

\_\_ . \_\_ . 2022г.

№ \_\_\_\_

№ п/п	Наименование услуги	Норма времени	Объем фактически оказанных услуг (количество услуг)	Тариф за услугу, (руб.)	Сумма, (руб.)
	<b>Социально-бытовые услуги</b>				
1	0211. Предоставление жилой площади, помещений для проведения реабилитационных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, культурно-развлекательных мероприятий, лечебно-трудовой деятельности, бытового обслуживания.	1 день			-
2	0213. Предоставление в пользование мебели и бытовой техники	1 день			-
3	0214. Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, организациями, оказывающими услуги связи, проживающие в организациях стационарного социального обслуживания.	30 мин			-
4	0215. Организация рационального питания, в том числе диетического и лечебного.	1 день			-
5	0216. Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями.	1 раз в год			-
		1 день			-
6	0217. Организация досуга, создание условий для реализации творческих способностей и художественных наклонностей.	60 мин			-
7	0218. Предоставления помещений для отправления религиозных обрядов представителями традиционных религиозных конфессий и создания для этого необходимых условий.	1 день			-
8	0219. Обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов.	1 месяц			-
9	0210. Обеспечение при прекращении стационарного обслуживания одеждой и обувью	1 услуга при выписке			-
10	0211. Содействие в оформлении путевок на санаторно-курортное лечение и содействие в направлении на санаторно-курортное лечение	60 мин			-
	<b>Социально-медицинские услуги</b>				
11	0221. Обеспечение необходимого ухода с учетом состояния здоровья получателя соц. услуг.	1 день			

	1 группа нуждаемости				-
	2 группа нуждаемости				-
	3 группа нуждаемости				-
	4 группа нуждаемости				-
12	0222. Содействие в прохождении освидетельствования в учреждениях медико-социальной экспертизы.	60 мин			-
13	0223. Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных, психологических, социокультурных) на основании индивидуальных программ реабилитации инвалида	60 мин			-
14	0224. Оказание социально-медицинских услуг, первичной медико-санитарной помощи и стоматологической помощи.	60 мин			-
15	0225. Организация проведение диспансеризации.	60 мин			-
16	0226. Направление на обследование и лечение в медицинские организации получателя соц. услуг, нуждающегося в оказании ему специализированной медицинской помощи, в том числе и высокотехнологичной.	60 мин			-
17	0227. Содействие в бесплатном изготовлении и ремонте зубных протезов (кроме расходов на оплату стоимости драг. металлов и металлокерамики), а также обеспечении другими протезно-ортопедическими изделиями по медицинским показателям.	60 мин			-
18	0228. Содействие в обеспечении необходимыми техническими средствами реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида.	60 мин			-
	<b>Социально-психологические услуги</b>				
19	0231. Оказание психологической помощи, в том числе оказание консультативной психологической помощи.	60 мин			-
20	0241. Создание условий для реализации прав инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на образование и профессиональное обучение с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей.	30 мин			-
21	0242. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам общественной жизни.	60 мин			-
22	0243. Создание условий для реализации права на образование по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования.	30 мин			-
	<b>Социально-правовые услуги</b>				
23	0251. Помощь в оформлении документов, исключая случаи оформления документов, затрагивающих интересы третьих лиц, оказание помощи в написании писем.	60 мин			-
24	0252. Оказание помощи по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат.	30 мин			-
25	0253. Содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством.	30 мин			-

26	0254. Содействие в сохранении жилых помещений, принадлежащих на праве собственности либо праве самостоятельного пользования в течение всего времени проживания в организации стационарного социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного социального обслуживания по истечении указанного срока, если ранее занимаемое жилое помещение было передано городу Москве и предоставлено иным гражданам в установленном порядке.	60 мин			-
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>					
27	0261. Обучение инвалидов (в том числе детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	60 мин			-
28	0262. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	60 мин			-
29	0263. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности.	120 мин			-
<b>Всего</b>					-

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены в полном объеме. Претензий по объему, качеству и срокам оказания социальных услуг заказчик не имеет.

Размер среднедушевого дохода		руб.
Ограничение 75%	-	руб.
Размер платы в соответствии с пунктом 3.1. договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания		руб.
Сумма к оплате	-	руб.

Директор  
ГБУ Геронтологический центр «Восточный»

\_\_\_\_\_ **В.Ф. Шматковский**  
подпись

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.202\_\_ г.

**Иванов Иван Иванович**

\_\_\_\_\_  
подпись

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_\_.202\_\_ г.